

## Unsere Einkaufsregeln sind:

### **Versandkosten**

Unser Standard-Versandpartner für Pakete ist die UPS. Sie können aber auch DHL oder Spedition wählen.

Die aktuellen Versandkosten finden Sie [HIER](#).

### **Wie schnell liefern wir ?**

Aufträge, die bis 11 Uhr bei uns eingegangen sind, versenden wir meist noch am gleichen Tag. Bei Sendungen, die per Spedition rausgehen sollen, bitten wir um Bestellung bis 10 Uhr, da Speditionssendungen bereits um 12 Uhr bei uns abgeholt werden. In den meisten Teilen Deutschlands ist die Ware also üblicherweise binnen eines Tages bei Ihnen.

### **Welche Versandart wähle ich?**

Wir bieten verschiedene Versandarten an. Im Paketbereich ist unser Standard-Versandpartner die UPS. Innerhalb Deutschlands können Sie aber auch den Versand mit DHL oder per Spedition wählen.

Bestellungen aus dem Ausland sind nur per Shop bestellbar: Für Auslandslieferungen gilt grundsätzlich ex Works plus Transportkosten (im Shop finden Sie die aktuellsten Daten dazu). Der Versand von stoßempfindlichen Produkten per Paket bedeutet eine Qualitätseinbuße (z.B. das Verbeulen von Futterdosen). Da wir Ihnen alternative Versandmöglichkeiten bieten (z.B. Spedition) übernehmen wir für solche vorhersehbaren Qualitätseinbußen keine Haftung. Wir empfehlen daher, wenn für Sie diese Qualitätseinbußen zu groß sind, eine adäquate Versandart (z.B. Spedition) zu wählen.

Wenn Sie immer eine bestimmte Versandart wünschen (z.B. immer per DHL) dann teilen Sie uns das gerne mit, dann wird diese in Ihren Stammdaten fest hinterlegt.

### **Vorbestellartikel**

1. Wir besorgen die Ware mit entsprechendem Vorlauf.
2. Vorbestellware zählt erst in der Lieferung zum Bestellwert, in der sie geliefert wird.
3. Vorbestellware wird auf Wunsch einzeln geliefert (ggf. mit Versandkosten und Co.)
4. Wird Vorbestellware nach einem Monat nicht abgerufen, versenden wir diese mit allen anfallenden Kosten (ggf. mit Versandkosten und Co.)
5. Bei Bestellungen von Vorbestellware BITTE unterscheiden zwischen: Bestellung und Abruf und dieses kennzeichnen. Also, wenn Sie Vorbestellware bestellen wollen, dann einfach „Bestellung“ dazu schreiben und wenn Sie Vorbestellware abrufen wollen (also Sie haben von uns die Nachricht erhalten: Ware ist da und Sie wollen diese nun haben), dann bitte „Abruf“ zum Artikel schreiben!

Wenn Sie ein Produkt benötigen: ANFRAGEN!